

Simplifiez le suivi de votre contrat avec les services en ligne et la mensualisation

Toutes vos démarches peuvent être réalisées en ligne 24H/24, 7J/7, via votre espace personnel sur le site **runéo.re** ou l'application mobile !

COMMENT CRÉER SON ESPACE PERSONNEL ?

1

Rendez-vous sur **runéo.re**, rubrique « Connectez-vous »

2

Renseignez votre numéro client commençant par CL et votre code d'accès internet indiqués sur votre facture pour créer votre compte en ligne

3

Personnalisez votre identifiant et mot de passe

4 **C'EST FAIT !**

La mensualisation : le choix malin pour une meilleure gestion de vos factures

Avec la mensualisation, vous :

- êtes prélevé(e) chaque mois d'un montant fixé à l'avance ;
- étalez vos dépenses d'eau sur toute l'année ;
- suivez et maîtrisez plus facilement votre budget.

COMMENT FAIRE ?

Il vous suffit de :

- vous connecter à votre Espace Client runéo
- activer le prélèvement automatique,
- choisir la mensualisation,
- vous munir simplement de votre RIB, qui vous sera demandé pour valider l'opération.



Scannez pour vous connecter

► Des nouvelles tranches et de nouveaux tarifs s'appliquent. Consultez le détail sur le site internet de runéo : www.runéo.re

runéo à vos côtés

Des équipes disponibles pour vous accompagner au quotidien

En agence ou par téléphone, les conseillers clientèle runéo sont à votre écoute pour répondre à toutes vos questions relatives au contrat et vous proposer des solutions sur-mesure : mensualisation, échéanciers, orientation vers les aides et services compétents, conseils pour réduire votre consommation.



CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENT SUR

www.runéo.re

OU EN APPELANT LE **0262 90 25 25**



instagram : [eau.etangsale.runéo](https://www.instagram.com/eau.etangsale.runéo)

VOTRE AGENCE VOUS ACCUEILLE
139 bis allée de Montagnac
97427 Étang-Salé
du lundi au vendredi
de 07h30 à 12h00



Lettre Inf'eau Étang-Salé

runéo
Toujours plus eau

Votre service de l'eau à L'Étang-Salé s'améliore



PLUS fiable, performant, proche de vous !

CIVIS
DES VILLES SOLIDAIRES

par **VEOLIA**

Un service de l'eau toujours + performant pour L'Étang-Salé

Depuis le 1er septembre 2025, la CIVIS a délégué la gestion de l'eau à runéo à L'Étang-Salé, afin de garantir un service public de l'eau plus fiable et plus proche de vous.

C'est quoi le service public de l'eau ?

Ce sont toutes les activités et infrastructures qui permettent d'obtenir une eau potable de qualité au robinet et de traiter les eaux usées après usage.



Les services de l'eau et de l'assainissement c'est :

- ▶ **14 030 habitants** desservis en eau potable
- ▶ **153 km** de réseau d'eau
- ▶ **2 422 020 m³** distribués en 2024 à L'Étang-Salé
- ▶ **6594 habitants** desservis pour le réseau de collecte
- ▶ **52 km** de réseau de collecte
- ▶ **Plus de 880 000 m³** traités chaque année



Usine de production d'eau potable de L'Étang-Salé

Un ouvrage moderne, pour une eau sereine

L'usine de traitement d'eau potable de L'Étang-Salé a été mise service en août 2025 et contribue à sécuriser la qualité de l'eau du robinet sur la ville.

Chaque année, runéo réalise plus de 800 contrôles du réseau d'eau potable sur la commune de L'Étang-Salé afin de garantir la conformité et la fiabilité de l'eau distribuée.



Station d'épuration de L'Étang-Salé

Un réseau d'assainissement optimisé

Pour garantir un service fiable et respectueux de l'environnement, runéo déploie un système d'alerte par QR codes pour signaler les odeurs et renforce les opérations de curage ainsi que la rehabilitation du réseau afin d'en améliorer, l'efficacité et la durabilité.

Dans cette même démarche, la station d'épuration de L'Étang-Salé met en œuvre un projet de Réutilisation des Eaux Usées Traitées (REUT) : une partie des eaux traitées sert à irriguer les espaces verts, économisant près de 200 000 L d'eau potable par an, soit 500 L par jour.

Une eau préservée et une empreinte environnementale réduite



Une eau + préservée



300 000 m³ d'eaux économisés sur le contrat
[Intensification des actions de recherche de fuites et de modernisation des réseaux d'eau.]



Des infrastructures + économes



Économiser plus de 600 000 kWh sur la durée du contrat, soit l'équivalent de la consommation de 180 foyers

NEO : Bientôt de nouvelles bornes d'eau à L'Étang-Salé

L'Étang-Salé sera la première commune de La Réunion équipée de bornes NÉO dans l'espace public.

Ces 5 bornes nouvelle génération permettront de boire de l'eau potable gratuitement, remplir sa gourde et se rafraîchir grâce à un système de brumisation.

Elles contribueront à rendre la ville plus agréable en facilitant l'accès à l'eau et en apportant plus de confort face à la chaleur.

La première borne à été installé en novembre 2025 rue Tétin Savigny, près du terrain de pétanques. L'installation des 4 autres bornes est prévue pour 2026.

